

## Conditions générales de prestations (CGP)

### 1. Objet

1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités, ainsi que les conditions de vente et de prestation de services selon lesquelles ideez SAS fournit les services à son client.

1.2. Toutes les offres de produits et de prestations de services proposées par ideez SAS sont soumises aux présentes Conditions Générales de Vente et aux lois en vigueur.

1.3. Veuillez lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente, les télécharger (et/ou les imprimer), et en conserver une copie.

1.4. Des produits ou services peuvent stipuler des "Conditions supplémentaires", en complément des présentes "Conditions Générales de Vente".

1.5. En cas de contradiction entre les "Conditions supplémentaires" et des présentes "Conditions Générales de Vente", les "Conditions supplémentaires" prévaudront les conditions du produit ou du service concerné.

### 2. Acceptation des Conditions Générales de Vente

2.1. Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de Commande, des présentes conditions générales de vente et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre ideez SAS et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

2.2. Le simple fait de passer une commande, vaut acceptation de la part du client, sans réserve ni aucune condition, des présentes "Conditions Générales de Vente".

2.3. ideez SAS est susceptible de modifier à tout moment les "Conditions Générales de Vente" ou "Conditions supplémentaires". Toute modification sera mise à jour sur le site web [www.ideez.fr](http://www.ideez.fr) et notifiée au client par e-mail avant le démarrage de toute demande de prestation. Le client pourra notifier son refus d'acceptation de ces modifications dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la date de notification. En conséquence, le contrat entre les deux parties sera annulé, et aucune réclamation du client ne sera acceptée.

2.4. Le client ne pourra accepter les présentes "Conditions Générales de Vente" :

- si le client n'a pas l'âge légal requis pour conclure un contrat avec ideez SAS ;
- si le client n'est pas le client final ou destinataire direct de l'offre de ideez SAS ;
- si la législation française l'interdit au client.

### 3. Définitions

Les présentes "Conditions Générales de Vente" comportent les termes suivants :

3.1. "ideez SAS", Société par actions simplifiée, désigne le prestataire établi 9 Rue du Mont à 68130 Walheim France en cours d'immatriculation au Registre du Commerce à Mulhouse. ideez SAS pourra servir d'intermédiaire pour réserver un nom de domaine et un hébergement web auprès d'un fournisseur, au nom du client.

3.2. "Client" désigne toute personne physique ou morale signataire d'un bon de commande sous format papier ou électronique.

3.3. "Fournisseur" désigne toute personne physique ou morale auprès de laquelle ideez SAS souscrit tout contrat dont l'objet est en rapport direct ou indirect avec ses prestations.

3.4. "Prestations" désigne l'ensemble des prestations de toute nature effectuées par ideez SAS pour le compte du client.

3.5. "Code" désigne tout contenu en langage informatique, par exemple HTML, CSS, Javascript, PHP etc.

3.6. "Ressource" désigne tout élément constitutif d'un site web (nom de domaine, base de données, page web, fichier, texte, image, audio, vidéo, etc.) d'un hébergement web (serveur, matériel, périphérique, logiciel, etc.), dont le sens est aussi général que la définition donnée par les dictionnaires français.



3.7. "Nom de domaine" désigne un nom (marque, société, nom de famille, etc.) associé à une extension (ex : .fr, .com, .net, etc.) identifiant l'adresse internet du site web du client.

3.8. Le "Site web" est un ensemble structuré de pages au format HTML, composé d'éléments textuels, graphiques, photographiques, audio ou vidéo dans des formats standardisés, conçus pour être consulté par un navigateur web.

3.9. "Hébergement web" désigne un espace de stockage alloué par un fournisseur pour l'hébergement de tout site web du client.

3.10. Un "E-mail", courrier électronique (ou courriel) désigne le service de transmission de messages envoyés par voie électronique via le réseau Internet dans la boîte aux lettres électronique d'un destinataire choisi par l'émetteur.

3.11. "Espace disque" désigne la taille de stockage allouée au client pour y héberger son site web.

3.12. Le " Trafic mensuel" représente le nombre de giga-octets transférés par mois.

3.13. La "Bande passante" représente le nombre de bits transférables par seconde.

3.14. La "Netiquette" désigne les principes universels d'usage de l'Internet, les règles de conduite et de politesse à adopter sur les médias de communication mis à disposition par Internet. Le document officiel définissant les règles de la netiquette est la RFC 1855.

#### **4. Nom de domaine**

4.1. Il appartient au client d'effectuer toute recherche d'antériorité utile sur le nom de domaine à réserver, afin d'éviter tout conflit avec tout autre titulaire d'une marque ou d'un quelconque droit de propriété intellectuelle.

4.2. Le client est seul responsable du nom de domaine choisi.

4.3. Le nom de domaine est réservé pour un an. Il appartient au client de renouveler, ou de faire renouveler par ideeZ SAS, le nom de domaine pour une durée choisie, avant chaque date d'anniversaire. A partir de la date d'expiration, le client reconnaît que le nom de domaine devient disponible, et qu'un tiers peut à tout moment le réserver puis en disposer.

4.4. A la demande du client et en son nom, ideeZ SAS enregistrera ou renouvellera tout nom de domaine dans les conditions définies entre les parties. Le client est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui. ideeZ SAS n'agit qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage ou des hébergeurs web accrédités, les conditions générales de vente de ces derniers s'appliquent donc.

4.5. Après vérification de la disponibilité du nom de domaine par le client, ce dernier reconnaît que ideeZ SAS ne peut être responsable de l'indisponibilité de ce nom de domaine au moment de sa réservation auprès d'un organisme de nommage ou d'un hébergeur web accrédité.

#### **5. Hébergement web**

5.1. Pour héberger le site web du client, et en son nom, ideeZ SAS fait appel à une entreprise spécialisée dans l'hébergement de sites web.

5.2. L'hébergement web se caractérise par les ressources techniques et moyens mis à la disposition du client, lui permettant de publier et d'exploiter un ou plusieurs sites web. Il s'agit d'une location annuelle d'un espace disque sur un serveur. En conséquence, le client devra renouveler, ou faire renouveler par ideeZ SAS, son hébergement web avant chaque date d'anniversaire.

5.3. ideeZ SAS facture un prix en fonction du prix demandé par l'hébergeur web pour l'hébergement web du client. ideeZ SAS ne peut être tenu responsable des augmentations éventuelles.

5.4. ideeZ SAS ne peut pas être poursuivi pour des défauts liés au serveur sur lequel est hébergé le site web du client. La responsabilité de la gestion du serveur relève de l'hébergeur web.

5.5. ideeZ SAS se réserve le droit de modifier à tout moment les caractères de ses infrastructures techniques et le choix de ses fournisseurs techniques. Ces modifications devront toutefois permettre d'offrir des performances au moins équivalentes à celles fournies au moment de la signature du contrat.



5.6. Compte tenu de la complexité des réseaux mondiaux, de l'inégalité des capacités des différents sous réseaux, de l'afflux à certaines heures des utilisateurs, ideez SAS ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des vitesses d'accès depuis d'autres sites dans le monde ou de ralentissements externes.

## **6. Conception du site web**

6.1. ideez SAS se réserve le droit de refuser de créer un site web non conforme à la morale. Le client est responsable du contenu de son site web. Il s'engage à respecter les lois relatives aux protections des données, de service des télécommunications, des droits d'auteur en vigueur ainsi que la netiquette.

6.2. ideez SAS fournit ses prestations uniquement sur la base des Conditions Générales de Vente et des Conditions de Garantie.

6.3. Le client fournit toutes les ressources nécessaires à la création du site web. Ces ressources comprennent le texte, les images, les sons, les vidéos ou toute autre illustration.

6.4. Le client assure qu'il dispose des droits nécessaires pour la publication des textes et documents fournis à ideez SAS. ideez SAS se dégage de toute responsabilité concernant le respect des droits d'auteurs et autres problèmes légaux concernant les ressources fournies par le client.

6.5. Les travaux débutent après réception et validation du règlement du client, pour la prestation prévue.

6.6. La première mise en ligne consiste à contrôler :

- la reconnaissance du nom de domaine ;
- l'association entre le nom de domaine et le site web hébergé ;
- le bon fonctionnement du serveur d'hébergement ;
- le contenu du site

6.7. ideez SAS se réserve le droit de modifier les spécifications techniques de ses prestations à tout moment.

## **7. Support technique**

7.1. ideez SAS propose une assistance technique gratuite par e-mail uniquement. Ce service est ouvert du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00, sauf en période de congé de ideez SAS. La période de disponibilité est précisée sur la page web du formulaire de contact en ligne : <http://www.ideez.fr>.

7.2. Le support par e-mail est fourni en permanence, sans garantie de réponse en dehors des heures de bureau, ni du délai de la réponse.

7.3. L'assistance technique concerne uniquement le(s) site(s) web du client, et créé(s) par ideez SAS. ideez SAS tentera de répondre à toute autre question sans garantie de résultat.

7.4. Les réponses de ideez SAS ne sont que des avis qui n'engagent que le prestataire. Le client reconnaît que la mise en pratique ou l'exécution de ces avis par le client lui-même peuvent avoir des conséquences non désirées. Le client reconnaît également que ideez SAS n'est pas responsable des actions entreprises par le client, directement ou indirectement, quelque soit la nature, les méthodes employées ou la technologie utilisée.

## **8. Engagement de ideez SAS**

8.1. ideez SAS s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens et de temps, à apporter tout le soin et la diligence nécessaire à la mise en œuvre d'un service d'une qualité conforme aux usages de la profession et à l'état de l'art.

## **9. Engagement du client**

9.1. Le client s'engage à mettre tout en œuvre afin de fournir les informations nécessaires à la création du site web d'une création graphique ou de toute autre prestation.

9.2. Le client assure qu'il est titulaire des droits de propriété intellectuelle et de toutes les autorisations de diffusion nationales et internationale des images, textes, sons, vidéos et documents de toute nature, lui permettant de conclure le présent accord, et que celui-ci n'est pas susceptible de porter atteinte aux droits de tiers.

9.3. Le client s'engage à ne pas modifier le code source développé par ideez SAS, ou à ne pas le faire modifier par un tiers, sauf après acquisition des droits d'auteur du code source par le client.

9.4. Le client déclare et garantit l'exactitude et la mise à jour des données communiquées à ideez SAS aux fins de la validation de la commande, et des informations à publier sur le site web du client.



9.5. Le client accepte d'être l'unique responsable de tout contenu qu'il crée, transmet ou affiche. Il assume la responsabilité de ses actes, y compris toute perte ou tout préjudice subi par idee SAS à cet égard. Il reconnaît expressément que idee SAS ne saurait être responsable envers le client ou des tiers de ce fait.

9.6. Le client dégage idee SAS de tout litige avec un tiers, pour toute réclamation et tout dommage (présent ou futur) de tout type ou nature, connu ou non, résultant de manière directe ou indirecte de ses prestations.

9.7. Le client garantit idee SAS contre toute plainte ou action engagées par des tiers invoquant sa responsabilité, quelque soit leur fondement juridique, en cas de violation des présentes Conditions Générales de Vente de sa part. Par conséquent, le client devra rembourser intégralement idee SAS pour tous les frais engagés pour sa défense, et les indemnités dont idee SAS pourrait être condamnée à devoir verser.

## **10. Commande**

10.1. Avant acceptation de toute commande, idee SAS envoie par e-mail au client un devis et les présentes Conditions Générales de Vente.

10.2. La commande est effectuée par l'intermédiaire d'un devis daté et signé par le client, et de l'acceptation des Conditions Générales de Vente.

10.3. La commande devient effective dès lors que la société idee SAS reçoit le devis daté et signé par le client, et accompagné du montant prévu indiqué sur le devis.

10.4. Le délai de validité de la commande, ainsi que le montant demandé sont stipulés dans le devis.

10.5. Sans nouvelle de la part du client, à la date d'expiration de la commande, cette dernière est implicitement annulée.

10.6. idee SAS se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige antérieur.

10.7. Les suppléments éventuellement commandés à une période ultérieure doivent faire l'objet d'une nouvelle commande, donc d'un nouveau devis.

10.8. Les créations graphiques proposées demeurent la propriété de leur auteur respectif. Dès validation par le client, une cession des droits d'auteur est alors rédigée pour exploiter les images à l'international.

## **11. Tarif et facturation**

11.1. La facturation des prestations de la société idee SAS est basée sur les tarifs en vigueur, ou selon l'offre faite par idee SAS.

11.2. Les tarifs sont exprimés en prix net hors taxes, et en euro.

11.3. idee SAS se réserve le droit de réviser ses tarifs à tout moment et notamment les tarifs de ses prestations de maintenance ou les tarifs issus des prestations de ses fournisseurs qui ne figurent qu'à titre indicatif sur le devis après la réalisation des travaux prévus au devis.

## **12. Règlement**

12.1. Toute facture dont le montant total à régler est inférieur à 70 (soixante dix) euros doit être réglée en une seule fois avant le début des travaux.

12.2. Toute facture dont le montant total à régler est au moins égal à 70 (soixante dix) euros peut bénéficier d'un paiement avec acompte.

12.3. Un acompte de 20% (vingt pour cents), non remboursable, de la totalité de la somme due, est exigé pour débiter les travaux.

12.4. Une prévisualisation des travaux finis est envoyée par e-mail au client pour validation. Après acceptation, ce dernier doit régler le solde de la facture pour obtenir la livraison finale de la prestation.

12.5. La livraison finale n'est possible que si le client a réglé la totalité de la somme due de la prestation facturée.



12.6. Le paiement peut s'effectuer par chèque bancaire ou postal, en euro, libellé à l'ordre la société ideez SAS. Le client indiquera le numéro de la facture et le nom de domaine au dos du chèque.

12.7. Le compte du client sera débité dès réception de son paiement à l'adresse suivante : ideez SAS 9 Rue du mont 68130 Walheim, France.

12.8. Pour un autre mode de règlement, le client devra consulter ideez SAS.

### **13. Retard de paiement**

13.1. En application des lois en vigueur, des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date limite de règlement figurant sur la facture, dans le cas où le montant dû est payé après cette date. Une majoration de 10% de ce montant est alors appliquée sans aucune autre forme de préavis.

13.2. En cas de retard ou d'incident de paiement, ideez SAS se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations ou de restreindre la fourniture des services. Le fait de suspendre les prestations n'exonère pas le client du paiement de la totalité du montant dû et des majorations appliquées.

13.3. Au delà de 30 (trente) jours de retard de paiement, le contrat est implicitement annulé. En conséquence, ideez SAS se réserve le droit d'ignorer toute demande ou commande ultérieure du client, et d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre du client pour non paiement. Au montant dû, seront ajoutés les frais de procédures.

13.4. ideez SAS se réserve le droit de bloquer ses services à un client qui ne respecterait pas ses obligations de paiement, ou le droit d'annuler tout contrat, sans formalité, de plein droit et sans indemnité d'aucune sorte.

### **14. Délais de livraison**

14.1. Les délais de livraison sont fixés en accord avec le client selon le contrat, sous réserve que ce dernier fournisse les informations et éléments nécessaires dans les temps fixés par le cahier des charges.

14.2. Si ideez SAS a procédé à la réservation d'un nom de domaine et/ou d'un hébergement web pour le compte du client auprès d'un hébergeur web, le délai de livraison du nom de domaine et/ou de l'hébergement web est indépendant de la volonté de ideez SAS. Pour en connaître les conditions, le client est invité à consulter les Conditions Générales de Vente sur le site web de l'hébergeur web concerné.

14.3. Toute livraison finale est conditionnée au préalable par le règlement de la totalité de la somme due.

### **15. Résiliation**

15.1. ideez SAS se réserve le droit de résilier le contrat, sans formalité, de plein droit et sans indemnité d'aucune sorte, en cas de violation d'une des clauses des Conditions Générales de Vente.

15.2. Le client dispose de la faculté de procéder à tout moment, par lettre recommandée avec accusé de réception, à la résiliation de tout ou partie du contrat, sous réserve d'un délai de 30 (trente) jours avant la date de livraison. A défaut, le client sera redevable de plein droit du montant de la prestation engagée.

### **16. Usages interdits**

16.1. Mettre en ligne toute ressource et tout message à caractère pornographique, obscène, discriminatoire, diffamatoire, injurieux, et encourageant la haine, la violence ou toute conduite criminelle : atteintes à la dignité humaine, origine, ethnie, sexe, état de santé, handicap, mœurs, opinions politiques, religion.

16.2. Faire la promotion de substances, de services, de produits ou de contenus dont l'exploitation et/ou la promotion est interdite.

16.3. Utiliser ou permettre à des tiers d'utiliser frauduleusement tout code source développé par ideez SAS.

16.4. Se rendre coupable de tout agissement commercial illicite ou frauduleux, ignorer les lois et règlements applicables en France.

16.5. Porter atteinte aux droits de tiers de quelque manière que ce soit.

16.7. Copier, reproduire, dupliquer, vendre, louer, prêter, céder, déléguer, ou transmettre tout code source développé par ideez SAS à un tiers.

16.8. Publier du contenu faux, erroné et trompeur.



16.9. Perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement des services ou des activités proposés par ideeZ SAS.

16.10. Accéder ou tenter d'accéder à tout ou partie des services par tout moyen autre qu'à travers l'interface fournie par ideeZ SAS.

### **17. Propriété intellectuelle**

17.1. Le client reconnaît que ideeZ SAS détient l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et des services ideeZ SAS, ayant fait ou non l'objet d'un dépôt, excepté les ressources fournies par le client.

17.2. Le code source développé par ideeZ SAS est la propriété exclusive de la société ideeZ SAS. Si le client souhaite acquérir le code source de son site web, pour modification uniquement, il devra s'acquitter du montant des droits d'auteur, qui sera communiqué dans le contrat de vente.

17.3. Toute forme de reproduction et de distribution du code source de ideeZ SAS sont interdites, sans avoir au préalable obtenu l'autorisation écrite de ideeZ SAS, détenteur de ces droits de propriété.

17.4. Dans le cadre de l'utilisation des services de ideeZ SAS, le client n'utilisera aucune marque, logo ou texte protégé dont il n'est pas l'auteur, sauf accord écrit de son propriétaire.

### **18. Référence au client**

18.1. Le client autorise implicitement ideeZ SAS à mentionner son nom (ou sa dénomination sociale), son logo et son URL dans ses documents commerciaux, ou sur son site web [www.idealz.fr](http://www.idealz.fr), à titre de références aux fins de sa propre promotion commerciale.

18.2. ideeZ SAS ou ses intermédiaires commerciaux sont autorisés à utiliser toute création réalisée par ideeZ SAS, à des fins de démonstration.

18.3. Le client s'engage à faire figurer sur toutes les pages web de son site web, créé par ideeZ SAS, la mention : « Création web par ideeZ SAS » avec un lien pointant vers le site web de ideeZ SAS.

### **19. Responsabilité**

19.1. ideeZ SAS ne pourra être tenu responsable du contenu et de toute autre forme d'information provenant du client sur le site web du client. ideeZ SAS n'exerce aucun contrôle sur la qualité, l'exactitude du contenu des publications du client. Toute information présente sur le site web du client relève de sa seule responsabilité.

19.2. ideeZ SAS innove en permanence, avec pour objectif d'offrir le meilleur confort en terme de technologie et d'expérience au client et aux utilisateurs du client. En conséquence, la forme et la nature des services fournis par ideeZ SAS pourront faire l'objet de modifications avec l'accord du client.

19.3. ideeZ SAS ne saurait garantir que ses services seront toujours disponibles et parfaitement opérationnels. Dans le cadre de l'utilisation de ses services, le client peut accepter, dans le cadre d'un nouveau devis, leurs mises à jour qui sont destinées à améliorer, perfectionner et les faire évoluer. Elles peuvent prendre la forme d'une maintenance, de corrections de bogues, de fonctions améliorées, de nouveaux modules applicatifs et de versions entièrement nouvelles.

19.4. Une nouvelle installation ou une installation modifiée du site web du client peut engendrer un risque de perte de données. Le client doit veiller à la sauvegarde, à la protection et à la sécurité de ces dernières par tous les moyens possibles.

19.5. Utilisant des technologies ou infrastructures développées et fournies par des tiers, ideeZ SAS ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes Conditions Générales de Vente, et ne saurait s'engager à ce que le(s) site(s) du client soit totalement ininterrompu et sans retard. Le client déclare savoir que les fournisseurs des matériaux, logiciels et infrastructures de télécommunications utilisés dans ces domaines, n'offrent en aucun cas une garantie absolue et ininterrompue du bon fonctionnement de son site web.

19.6. ideeZ SAS se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité au(x) site(s) web du client pour des raisons de maintenance sans droit à indemnités. Cependant, ideeZ SAS s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour minimiser ce type d'interruption. ideeZ SAS n'est pas responsable de la perte de revenus due à une interruption ou une défaillance de service.

19.7. Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, ideeZ SAS ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :



- les difficultés d'accès au site web hébergé du fait du non respect total ou partiel d'une obligation du client, d'une défaillance et/ou d'une saturation à certaines périodes des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès internet ;
- le non acheminement de courriers électroniques, d'articles de forum de discussion ou de tout autre message, quelque soit la nature ou le mode de transmission ;
- la contamination par virus des données et/ou logiciels du client, dont la protection incombe à ce dernier ;
- les intrusions malveillantes de tiers sur le site web du client et/ou dans les boîtes aux lettres électroniques du client ;
- les dommages que pourraient subir les équipements connectés à la plate-forme d'hébergement (terminaux du client) ou leur mauvaise utilisation, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du client ;
- les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client ;
- les préjudices indirects, c'est-à-dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale des services fournis par ideez SAS, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéficiaires ou de clients.

## **20. Cas de force majeure**

20.1. En cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français, rendant impossible l'exécution par l'une ou l'autre partie de ses obligations, les obligations respectives de ideez SAS et du client seront dans un premier temps suspendues.

20.2. Au cas où la suspension excède un délai de 60 (soixante) jours, le contrat pourra être résilié de plein droit à l'initiative de l'une ou l'autre des parties. ideez SAS et le client seront alors déliés de leurs engagements, sans qu'une quelconque indemnité soit due de part et d'autre de ce fait.

20.3. ideez SAS ne sera pas tenu pour responsable pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure reconnue par la jurisprudence : défaillance de longue durée du réseau public de distribution d'électricité, grèves, émeutes, guerres, tempêtes, tremblements de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs publics et privés dont dépend ideez SAS et de ses fournisseurs.

## **21. Loi applicable et litige**

21.1. Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. En cas de différend sur l'interprétation et l'exécution des présentes, et à défaut de solution amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents de Mulhouse.

## **22. Données personnelles - RGPD**

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, le Prestataire s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « le règlement européen sur la protection des données »).

Le Prestataire met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer et être en mesure de démontrer que le traitement est effectué conformément au présent règlement. Ces mesures sont réexaminées et actualisées si nécessaire.

Le Prestataire met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir que, par défaut, seules les données à caractère personnel qui sont nécessaires au regard de chaque finalité spécifique du traitement sont traitées. Cela s'applique à la quantité de données à caractère personnel collectées, à l'étendue de leur traitement, à leur durée de conservation et à leur accessibilité. En particulier, ces mesures garantissent que, par défaut, les données à caractère personnel ne sont pas rendues accessibles à un nombre indéterminé de personnes physiques sans l'intervention de la personne physique concernée.

### **22.1 Type de données traitées**

Coordonnées de toutes les parties intervenantes au présent contrat, personnes physiques et personnes morales.

### **22.2 Droit d'information**

Conformément à la réglementation européenne, le Prestataire donnera suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée.



### 22.3 Droit des personnes

Le Prestataire doit répondre dans les délais prévus par le règlement européen sur la protection des données aux demandes des personnes concernées en cas d'exercice de leurs droits, s'agissant des données collectées dans le cadre du présent contrat.

### 22.4 Notification des violations de données à caractère personnel

Après accord du responsable de traitement, le Prestataire notifie à l'autorité de contrôle compétente (la CNIL), au nom et pour le compte du responsable de traitement, les violations de données à caractère personnel dans les meilleurs délais et, si possible, 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance, à moins que la violation en question ne soit pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques.

La notification contient au moins :

- la description de la nature de la violation de données à caractère personnel y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées par la violation et les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de données à caractère personnel concernés ;
- le nom et les coordonnées du délégué à la protection des données ou d'un autre point de contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues ;
- la description des conséquences probables de la violation de données à caractère personnel ;
- la description des mesures prises ou que le responsable du traitement propose de prendre pour remédier à la violation de données à caractère personnel, y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives.

Si, et dans la mesure où il n'est pas possible de fournir toutes ces informations en même temps, les informations peuvent être communiquées de manière échelonnée sans retard indu. Après accord du responsable de traitement, le Prestataire communique la violation de données à caractère personnel à la personne concernée dans les meilleurs délais, lorsque cette violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'une personne physique. La communication à la personne concernée décrit, en des termes clairs et simples, la nature de la violation de données à caractère personnel et contient au moins :

- la description de la nature de la violation de données à caractère personnel y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées par la violation et les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de données à caractère personnel concernés ;
- le nom et les coordonnées du délégué à la protection des données ou d'un autre point de contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues ;
- la description des conséquences probables de la violation de données à caractère personnel ;

## 23. Conditions de Garantie

23.1. ideez SAS offre une garantie à vie sur les sites web ou services développés par ses soins.

23.2. Les sites web ou services réalisés par ideez SAS sont garantis contre toute anomalie (bug) de développement des pages web, pour la durée et aux conditions mentionnées ci-dessous :

- la garantie porte sur la création de code en différents langages de programmation (HTML, CSS, Javascript, PHP, etc.) ;
- La durée de la garantie est illimitée ;
- la garantie prend effet à partir de la date de paiement du solde de tout compte ;
- la garantie s'applique uniquement aux sites web d'origine livrés par ideez SAS. Seuls les pages web et le code source entièrement développés par ideez SAS sont qualifiés d'origine. Toutes modifications apportées par un tiers à l'un des fichiers entraînent l'annulation immédiate et totale de cette garantie ;
- la garantie s'applique également sur les mises à jour effectuées par ideez SAS ;
- la garantie couvre gratuitement la recherche d'anomalie (bug), la réparation du bug et l'intégration des modifications au reste du site web.



23.3. Est qualifié d'anomalie ou de bug tout problème survenant au sein d'une page web et entraînant le non affichage ou l'affichage incomplet de la page web, et tout dysfonctionnement des pages web en interaction avec la base de données.

23.4. Ne sont pas qualifiés d'anomalie ou de bug tous problèmes dus au dysfonctionnement du serveur, du nom de domaine, de la base de données, aux problèmes de connexion, au dysfonctionnement de la ligne téléphonique ou à la surcharge du réseau.

23.5. La garantie ne couvre pas les anomalies dues à une installation ou une intégration du site web effectuée par des tiers.

23.6. La garantie ne couvre pas les anomalies dues à un déplacement des pages web à l'intérieur du site web effectué par des tiers.

23.7. Pour bénéficier des réparations sous garantie, le client doit décrire le problème par écrit ou par e-mail à ideeZ SAS.

23.8. Le code créé par ideeZ SAS est entièrement garanti. Toutefois, tout problème indépendant de ideeZ SAS, tel que, notamment, la défaillance d'un hébergeur web ou l'intervention d'un tiers, n'entrent pas dans les Conditions de Garantie de ideeZ SAS.